



# Kalite Politikası

DN: PL.02

YT: 05.01.2024

RN: 1

RT: 02.05.2025

Sayfa: 1/1

## SİGMACERT Kalite Politikası;

ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17021-2, ISO/IEC 17021-3, ISO/IEC 17021-10, ISO 22003-1, ISO 50003, ISO/IEC 27006 ve ISO 20000-6 standartlarının yönetimini ve sürdürülebilir gelişimini sağlamak,

Sigmacert'in personelinin her seviyede yönetim sistemi, politika ve hedeflerini anlamasını sağlamak,

Tarafsızlık, bağımsızlık kurallarına uygun olarak, en kaliteli hizmeti garanti eden Türk Kanunları, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17021-2, ISO/IEC 17021-3, ISO/IEC 17021-10, ISO 22003-1, ISO 50003, ISO/IEC 27006-1-2 ve ISO 20000-6 standartlarına uygun olarak uygunluk değerlendirme yapmak,

Ulusal ve Uluslararası Standartların güncel versiyonlarını takip ederek, Uygunluk Değerlendirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ile ilgili düzenlemeleri ve müşterilerin Sigmacert'in belgelendirme kapsamı çerçevesinde en güncel bilgilere ulaşmasını sağlamak,

Müşteri memnuniyetine odaklı hizmet vermek,

Ulusal ve Uluslararası Otoriteler / Akreditasyon Kurumları (IAS, TÜRKAK, HAK gibi) ile iletişimin sürdürülmesini sağlamak,

Sigmacert'in ihtiyatlı karşılıklı gelişme için Sertifika Programları kapsamında uzman komiteler ile çalışmak,

Müşterinin ihtiyaçlarını karşılamak için mümkün olan en çok sayıda hizmeti içeren entegre hizmet sunmak için yeni sertifika programlarının geliştirilmesini sağlamaktır.

02.05.2025

Ramazan Cihan  
Genel Müdür