



# Tarafsızlık ve Bağımsızlık Taahhüdü

DN: PL.01

YT: 05.01.2024

RN: 1

RT: 01.03.2024

Sayfa: 1/1

## **SİGMACERT;**

Hizmetlerini; - kaynakları ve altyapısı dahilinde - Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ve coğrafi olarak belirlediği sorumluluk sınırı çerçevesinde Tarafsız ve Bağımsız olarak; coğrafya, sosyal ve siyasal alan; sektör ve endüstri farkı gözetmeksizin, akreditasyon kapsam ve standartları, prosedürleri çerçevesinde, tüm talep eden ilgili taraflara eşit sunar.

**SİGMACERT** Uygunluk Değerlendirme Teşkilatı ve yönetimi; Tetkik ve Belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirirken bağımsızlık ve tarafsızlık ilkelerini zedeleyecek hiçbir faaliyete girmez. Bağımsızlık ve Yansızlığını etkileyecek durumlarla ilgili analizlerini yapar ve sürekli gözden geçirir.

**SİGMACERT;** yürürlükteki akreditasyon standartlarına göre oluşturmuş olduğu yönetim sistemini; bağımsız, tarafsız, eşit, yansız uygulamayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

SİGMACERT; Uygunluk Değerlendirme Hizmetlerini sunarken Bağımsızlık ve Tarafsızlık' ın önemini algılamış ve olası çıkar çatışmalarını elimine etmek ve/veya kabul edilebilir seviyeye çekmek için analizlerini yapmıştır.

- ✓ SİGMACERT; doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir surette uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunduğu alanlarda danışmanlık hizmeti vermez. Bunu Ticaret Sicil Gazetesinde de tescil etmiştir.
- ✓ SİGMACERT; Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri'nin yanı sıra Genel Katılıma Açık Eğitim Hizmetleri Sunar, kuruluş içi eğitimleri danışmanlık olarak algılanabileceği nedeni ile sunmaz.
- ✓ SİGMACERT; sahip olduğu temsilcilikler vasıtasıyla hizmet sunduğu müşterilerine, başvuruda bulunmaları durumunda herhangi bir kolaylık sağlamaz.
- ✓ SİGMACERT; bağımsızlığını sağlamamak için tetkik hizmetleri ile belge ücretlerini birbirinden ayıran bir fiyatlandırma politikasına sahiptir, Belgelendirme müracaatında bulunan her kuruluş tetkik hizmeti alabilecektir. Tetkiklerin sonunda belgelendirme sağlanması ancak ve ancak ilgili standart ve/veya standartlardaki uygunluğun tespit edilmesine bağlıdır. Belgelendirmeye hak kazanan her kuruluş belge alır, şartları tam yerine getiremediği tetkikler sonucu ortaya çıkan kuruluşlar sadece tetkik bedelini öder. Tetkik ve Belgelendirme süreçleri birbiri ile ilişkili ancak bağımsız süreçler olarak algılanmaktadır.
- ✓ Tüm hizmetler için talep edilen ücretlerin yarısı başlangıçta müşteriden tahsil edilir, böylece hizmetler için ödenecek ücretlerin SİGMACERT üzerinde tarafsızlık ve bağımsızlığı etkileyecek baskılar oluşturmasının önüne geçilir.
- ✓ Belgelendirme kararları verilirken, gerektiğinde, SİGMACERT' in sürekli personeli olmayan bağımsız uzmanların katılımı ile oluşturulan komitelerde inceleme yapılır, komitede bağımsız katılımcılarına belge kararının olumlu olup-olmadığına bakılmaksızın cüzi bir rapor inceleme ücreti verilir.
- ✓ SİGMACERT, Yasalar gereğince bilgi ve belge istemeye yetkili kişi ve mercilere yasal olarak verilmesi gereken bilgi ve belgeler dışında, müşterilere ilişkin her türlü bilgi ve belgeleri gizli tutar, bunun için tetkikçileri, ofis personeli ve diğer tedarikçileri gizlilik prensiplerine uyacaklarını taahhüt etmişlerdir.
- ✓ Bağımsızlık ve tarafsızlığının tehlikeye düştüğünü tespit ettiği alanlarda belgelendirme yapmaz.

SİGMACERT; bağımsızlık ve tarafsızlığı yönetmek için burada örnekleri de verilen potansiyel çıkar çatışmalarını yönetmek için analizlerini yapar ve sürekli gözden geçirir.

02.05.2025

Ramazan Cihan  
Genel Müdür